บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง สำนักปลัด งานนิติการ โทร ๐-๔๔๖๖-๖๒๒๔
ที่ บร ๘๐๒๐๑/๖๑๗ วันที่ ๑๗ ตุลาคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่างที่ ๑๓๔/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๗ กรกฎาคม ๒๕๖๖ เรื่อง ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการและเจ้าหน้าที่รับเรื่องประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และตรวจสอบข้อเท็จจริงพิจารณาหาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงาน แจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนทราบหรืองานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย นั้น

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง จำนวน ๕ เรื่อง งานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมอำเภอประโคนชัย หรือจังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน ๐ เรื่อง และได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนแล้วเสร็จจำนวน ๕ ราย เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ส่วนมากเกี่ยวกับเรื่องน้ำประปา ท่อน้ำประปาแตก ส่วนกรณีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่างประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ ปรากฏว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างแต่อย่างใด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหา ดังนี้

๑. ปัญหาและอุปสรรค เรื่องร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องน้ำประปา ท่อน้ำประปาแตก กรณีประชาชนได้รับความเดือดร้อนจากเหตุการณ์ดังกล่าว หน่วยงานควรให้ความช่วยเหลือหรือแก้ไขปัญหาให้แก่ประชาชนโดยเร็ว

๒. แนวทางการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับน้ำประปา ท่อน้ำประปาแตก หน่วยงานควรตรวจสอบวัสดุหรืออุปกรณ์เกี่ยวกับงานประปาอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันมิให้ประชาชนได้รับความเดือดร้อน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายณัฏฐพล สระทอง)
นิติกรชำนาญการ

เรียน รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง
.....
.....
(นายยศศักดิ์ ธนูศิลป์)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง
.....
.....
(นายอธิพงษ์ ชาญประโคน)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

/เรียน...

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

.....

.....

ทราบ

(นางสาววัฒระวี ราชประโคน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

(นายอุดร รัตน์ประโคน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

สรุปบัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกย่าง

ลำดับที่	เลขที่หนังสือ	วันที่รับ	จากหน่วยงาน/ผู้ร้อง	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	คำร้องนายวิชยา นะราษี เลขที่ ๘๙๐/๒๕๖๖ ลว. ๑๑ พ.ค. ๒๕๖๖	๑๑ พ.ค. ๒๕๖๖	นายวิชยา นะราษี	ท่อประปาแตก	อบต.โคกย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ร้องที่ บร ๘๐๒๐๓/๑๙๖ ลว. ๑๒ พ.ค. ๒๕๖๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๒.	คำร้องนางปิ่น จงกลาง เลขที่ ๑๒๔๔/๒๕๖๖ ลว. ๔ ก.ค. ๒๕๖๖	๔ ก.ค. ๒๕๖๖	นางปิ่น จงกลาง	ท่อประปาแตก	อบต.โคกย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ร้องที่ บร ๘๐๒๐๓/๓๐๒ ลว. ๔ ก.ค. ๒๕๖๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๓.	คำร้องนางจินตนา ผินสู่ เลขที่ ๑๒๙๕/๒๕๖๖ ลว. ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๖	๑๗ ก.ค. ๒๕๖๖	นางจินตนา ผินสู่	ติดตั้งมาตรวัดน้ำ	อบต.โคกย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ร้องที่ บร ๘๐๒๐๓/๓๔๔ ลว. ๑๗ ก.ค. ๒๕๖๕	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๔.	คำร้องนายสุนทร โจมรัมย์ เลขที่ ๑๕๕๖/๒๕๖๖ ลว. ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖	๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖	นายสุนทร โจมรัมย์	วาล์วเปิด - ปิด น้ำแตก	อบต.โคกย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ร้องที่ บร ๘๐๒๐๓/๓๙๖ ลว. ๓๑ ส.ค. ๒๕๖๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว
๕.	คำร้องนายตุ๊ ตึกประโคน เลขที่ ๑๖๐๑/๒๕๖๖ ลว. ๖ ก.ย. ๒๕๖๖	๖ ก.ย. ๒๕๖๖	นายตุ๊ ตึกประโคน	ติดตั้งมาตรวัดน้ำ	อบต.โคกย่างแจ้งเรื่องร้องเรียนต่อผู้ร้องที่ บร ๘๐๒๐๓/๔๐๑ ลว. ๖ ก.ย. ๒๕๖๖	ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

(ลงชื่อ) .....ผู้รายงาน

(นายณัฏฐพล สระทอง)

นิติกรชำนาญการ